PODMÍNKY AKCE „3 za 2”

§ 1. Obecná ustanovení

1. Pořadatelem akce „3 za 2” (dále jen „**Akce**”) je společnost Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem ul. Rynek 10, 33-340 Stary Sącz, Polská republika, zapsaná v rejstříku podnikatelů Krajowego Rejestru Sądowego pod číslem KRS 0001175746, NIP 7343658033, REGON 542104412 (dále jen „**Pořadatel**”).
2. Akce platí v internetovém obchodě Pořadatele na adrese https://www.isezam.cz/ (dále jen „**E-shop**”).
3. Akce trvá od **16. 11. 2026** do **2. 12. 2026**.
4. Pro dodržení termínu je rozhodující datum odeslání objednávky (uzavření kupní smlouvy).
5. „Akčním produktem” se rozumí produkt uvedený v § 2. Účastníkem Akce je osoba, která nakupuje Akční produkty za podmínek stanovených v těchto Podmínkách.
6. Tyto Podmínky jsou dostupné v E-shopu na stránce www.isezam.cz/black-week.

§ 2. Produkty zařazené do Akce

1. Do Akce jsou zařazeny šperky a hodinky označené v E-shopu štítkem „3 za 2”, včetně vybraných produktů partnerských značek označených štítkem „3 za 2”.
2. Z Akce jsou vyloučeny produkty na zakázku, dárkové poukazy a služby. Hodinky a produkty partnerských značek, které nejsou označeny štítkem „3 za 2”, se Akce neúčastní.
3. Produkty nezařazené do Akce lze koupit v téže objednávce, nezapočítávají se však do počtu Akčních produktů potřebných k využití Akce a sleva se na ně nevztahuje.

§ 3. Pravidla Akce

1. Účastník Akce, který v rámci jedné objednávky v E-shopu koupí tři Akční produkty, získá slevu odpovídající 100 % ceny nejlevnějšího Akčního produktu.
2. Sleva se technicky rozpočítává poměrně na všechny Akční produkty v dané objednávce. Nákup musí proběhnout v rámci jedné objednávky. Sleva se započítá automaticky a je vidět v souhrnu košíku před odesláním objednávky.
3. Při koupi násobku tří Akčních produktů v rámci jedné objednávky se sleva vztahuje na dva nebo více nejlevnějších Akčních produktů.
4. Produkty zakoupené v samostatných objednávkách se pro účely Akce nesčítají.
5. Cenou Akčního produktu před uplatněním slevy je jeho běžná cena uvedená v E-shopu. Akce spočívá v poskytnutí slevy.
6. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi, slevami, slevovými kódy ani věrnostními programy Pořadatele.
7. Účastník Akce nemůže požadovat vyplacení hodnoty slevy v hotovosti ani její výměnu za jiné plnění.

§ 4. Odstoupení od smlouvy a vrácení produktů

1. Účastník Akce, který je spotřebitelem nebo podnikatelem s právy spotřebitele, je oprávněn odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách E-shopu, které jsou dostupné na adrese https://www.isezam.cz/pravidla.
2. Při částečném odstoupení od smlouvy Účastník Akce ztrácí nárok na slevu „3 za 2”. V takovém případě je Účastník Akce povinen vrátit hodnotu poskytnuté slevy a tato částka bude odečtena od částky vracené Účastníkovi Akce.

3. Pokud při částečném odstoupení od smlouvy zůstanou po vrácení alespoň tři Akční produkty, sleva zůstává v platnosti pro produkty, které si Účastník Akce ponechal, a vrací se částka skutečně zaplacená za vracený produkt se zohledněním poměrného rozpočítání slevy.

§ 5. Reklamace

1. Reklamace produktů se vyřizují podle předpisů o odpovědnosti Pořadatele za soulad zboží se smlouvou (práva z vadného plnění) a dalších platných právních předpisů.
2. Při stanovení výše vrácené částky nebo slevy z ceny v souvislosti s reklamací se vychází z částky skutečně zaplacené za daný produkt, tedy z ceny po zohlednění poměrné slevy poskytnuté v Akci.
3. Reklamace týkající se samotné Akce může Účastník Akce uplatnit:
    1) písemně na adrese Pořadatele: Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek sp. z o.o., ul. Rynek 10, 33-340 Stary Sącz, Polsko;
    2) elektronicky na e-mailové adrese uvedené na stránce www.isezam.cz.
4. Reklamace by měla obsahovat údaje umožňující identifikaci Účastníka Akce a objednávky a popis výhrad. Pořadatel odpoví na reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení.

§ 6. Osobní údaje

1. Správcem osobních údajů Účastníků Akce je Pořadatel.
2. Osobní údaje se zpracovávají v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy, vyřizováním reklamací a plněním právních povinností Pořadatele, včetně daňových a účetních. Úplné informace o zpracování údajů podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) jsou dostupné na stránce https://www.isezam.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju.
3. Účast v Akci nevyžaduje poskytnutí osobních údajů nad rámec údajů nezbytných k vyřízení objednávky.

§ 7. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky platí od 16. 11. 2026 do ukončení Akce. Po tomto dni zůstávají v platnosti ve vztahu k objednávkám uzavřeným v době trvání Akce, zejména pokud jde o výměny, vrácení a reklamace.
2. Pořadatel může Podmínky změnit ze závažných důvodů, zejména při změně právních předpisů, na základě rozhodnutí soudu nebo orgánu anebo při změně organizace prodeje. Změny se zveřejňují na stránce www.isezam.cz/black-week s uvedením data jejich účinnosti.
3. Změna Podmínek se nedotýká práv nabytých Účastníky Akce, kteří uzavřeli objednávku před její účinností, a nesmí zkrátit dobu trvání Akce ani zhoršit její podmínky vůči těmto Účastníkům Akce.
4. Ustanovení Podmínek neomezují ani nevylučují práva spotřebitelů vyplývající z kogentních právních předpisů.
5. Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se použijí Obchodní podmínky E-shopu a příslušné právní předpisy.